

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento describe cómo funciona nuestro sitio web, su finalidad y características y lo que usted acepta cuando lo utiliza. Su privacidad es importante para nosotros. Esta declaración de privacidad explica cuáles son los datos personales que recopila C.V. Traviesos, SCP, cómo los trata y con qué fines lo hace.

Última actualización: junio de 2018

- 1.- Objeto e Identificación
- 2.- Datos Personales y motivos
- 3.- Foros, Blogs y Comentarios
- 4.- Tratamiento de medios
- 5.- Principios aplicados a tu información
- 6.- ¿Cómo obtenemos tus datos?
- 7.- ¿Cuáles son tus derechos?
- 8.- Con quién compartimos tus datos
- 9.- Exactitud y veracidad en tus datos
- 10.- Aceptación y consentimiento
- 11.- Revocabilidad
- 12.- Cambios en la Política de Privacidad
- 13.- Correos Comerciales
- 14.- Recopilatorio
- 15.- Generalidades

Aunque su lectura pueda resultar tediosa, estos términos tienen que ser declarados en alguna parte para cumplir con la legislación sobre Comercio Electrónico, y las leyes europeas sobre derecho a la privacidad, así como, para conocimiento del público en general. En cualquier caso, puede estar seguro de que los puntos aquí recogidos son los estándares para cualquier sitio web de comercio electrónico y no hay nada excepcional o solapado en ellos.

Algunos de los puntos recogidos a continuación, ya se repiten en otras partes del sitio con más profusión y detalle, al objeto de mantenerle informado de todos los aspectos que rigen esta web, para el acceso a ellos cuenta con vínculos accesibles con un simple clic.

1.- OBJETO E IDENTIFICACIÓN

El objeto del presente sitio web es la servir de apoyo, promocionar, difundir, publicitar los productos y servicios de nuestra Clínica. El dominio cvtraviesos.com también proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet, pertenecientes a la empresa creadora del sitio web, cuyos datos se detallan más adelante, o a sus licenciantes a los que el usuario puede tener acceso.

Clínica Veterinaria Traviesos, SCP ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y cuya entrada en vigor es a partir del 25 de mayo de 2018, con el llamado Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Datos de la empresa titular del dominio principal y responsable del tratamiento de tus datos:

Razón Social: Clínica Veterinaria Traviesos, SCP

Nombre Comercial: CVTraviesos (en adelante "Traviesos o el Centro")

Domicilio: Calle Travieso, 33 Local B, 35002 Las Palmas de G. C. - Las Palmas, Canarias-España.

NIF: J-76278647

Datos Registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas de G.C. Tomo 2159, Folio 179, Hoja GC 52354, Sección 8, Inscripción 1

Traviesos cuenta con los requisitos administrativos exigidos por la legislación española, en materia de exposición y comercialización de los productos aquí contenidos.

Cualquier comunicación entre el Usuario y Traviesos deberá dirigirse a la dirección postal antes citada, o bien por estas otras vías:

e-mail: admin@cvtraviesos.com <Contáctenos ahora>

Tlfnos: +34 928 238 404 / +34 696 458 785

A través de los diferentes enlaces previstos dentro del Sitio web.

Traviesos vende, publicita y comercializa sus productos y servicios bajo la marca comercial "C.V. Traviesos".

2.- DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS Y MOTIVOS

Tu privacidad es importante para nosotros. En esta declaración de privacidad te explicamos qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web.

En esta web y en las demás webs que son o sean en el futuro, titularidad de CVTraviesos, se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- ❖ Nunca solicitamos información personal a los usuarios, a menos que realmente sea necesaria e imprescindible para prestarte los servicios o productos que requieras.
- ❖ Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con tu autorización expresa.
- ❖ Nunca utilizamos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto, de inscripción de mascotas, de cesión de imágenes de las mismas, etc., donde se recaben datos de carácter personal.

C.V. Traviesos ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI). Podrás ver en los enlaces de la cabecera, las distintas modificaciones que hemos hecho en nuestra política de privacidad para adaptarnos a la normativa vigente.

3.- FOROS, BLOGS Y COMENTARIOS

En esta web encontrarás varias secciones dedicadas a compartir experiencias, opiniones etc., de los dueños de mascotas, y de amantes de los animales. No solo somos una tienda online, sino que pretendemos difundir, y hacer partícipes a nuestros usuarios y

visitantes en general, de todo lo que acontezca dentro de la medicina veterinaria en general, así como, de las interacciones entre humanos y mascotas y particularmente dentro de nuestro Centro Clínico,

De esta forma, cuando los visitantes dejan comentarios y valoraciones en la web, o en redes sociales en las que estamos inscritos, recopilamos los datos que se muestran en el formulario de comentarios, así como la dirección IP del visitante o su perfil y avatar, así como la cadena de agentes de usuario del navegador para ayudar a la detección de *spam*. Encontrarás más información en este aspecto en los siguientes apartados.

Una cadena anónima creada a partir de tu dirección de correo electrónico, también llamada *hash* (*algoritmo matemático que devuelve una cadena alfanumérica fija de valores complejos iniciales*)

puede ser proporcionada al servicio de Gravatar para ver si la estás usando. La política de privacidad de este servicio está disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>.

Después de la aprobación de tu comentario, la imagen de tu perfil es visible para el público en el contexto de tu comentario. Este perfil, es el que tú has indicado al aceptar las políticas de otras webs, foros, redes sociales, etc., en la que participes o hayas participado,

4.- TRATAMIENTO DE MEDIOS

A través de diferentes formularios que incluimos en la web. nos puedes remitir fotos o vídeos de momentos especiales vividos con tu mascota.

Debes tener en cuenta que si subes imágenes a la web deberías evitar subir imágenes con datos de ubicación (GPS EXIF) incluidos, muy típicos cuando, entre otros medios, utilizas el móvil y subes directamente las imágenes a la red. Los visitantes de la web pueden descargar y extraer cualquier dato de localización de las imágenes subidas, si no has tenido la precaución de no adjuntar los metadatos de los medios enviados.

5.- PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A TU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.

Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.

Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de

conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

6.- ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en CVTRAVIESOS proceden básicamente de:

- 📌 Formularios de contacto
- 📌 Formularios de suscripción
- 📌 Formularios de registro de clientes (y afiliados)
- 📌 Formularios de Registro de Macotas
- 📌 Formularios de Solicitud de Cita previa
- 📌 Formularios "In Memoriam", Imágenes e Historias
- 📌 A través de tus comentarios, reseñas, valoraciones en nuestros espacios en: Facebook, Twitter, Google, Instagram, YouTube, principalmente

Estos formularios figuran esparcidos por varias secciones de nuestra web, pero **aquí** ó **aquí** puedes ver algunos de ellos

Importante: Los datos facilitados por ti como propietario de mascota, en nuestro Centro Veterinario, en base al registro de tu mascota a efectos de identificación, intervención clínica, implantes de microchips, vacunación, tratamientos, seguros, etc., en

definitiva de cualquier intervención de nuestro personal veterinario, son exclusivos del Centro y jamás serán publicados a través de nuestro sitio web [https://: www.cvtraviesos.com](https://www.cvtraviesos.com) sin tu autorización expresa y explícita para ello.

7.- ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Cualquier usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en TRAVIESOS estamos tratando datos personales que nos conciernen o no, y en su caso a qué fines dedican los mismos. Las personas interesadas, tienen derecho a: Podrás solicitar recibir en formato electrónico los datos personales que nos hayas facilitado.

- ❖ **Derecho al acceso a los datos personales:** Podrás consultar tus datos personales en cualquier momento, incluidos en los ficheros de CVTRAVIESOS.
- ❖ **Derecho de rectificación o supresión:** Podrás solicitar la rectificación de tus datos cuando sean inexactos, o bien su eliminación de nuestros ficheros.
- ❖ **Derecho de limitación de su tratamiento:** Podrás solicitar que se limite el uso de tus datos.
- ❖ **Derecho Oposición:** Podrás solicitar que no se traten tus datos personales.
- ❖ **Derecho a la portabilidad de los datos:** Podrás solicitar recibir en formato electrónico los datos personales que nos hayas facilitado.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. C.V. Traviesos, SCP dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- ❖ El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- ❖ Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- ❖ El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

8.- CON QUIEN COMPARTIMOS TUS DATOS

Por defecto TRAVIESOS no comparte información de carácter personal con ninguna persona o entidad. Tus datos solo son tratados por personal autorizado de nuestra empresa, en el caso de nuestra web por el administrador de la misma y por el gestor de tienda.

En caso de realizar compras a través de nuestra pasarela de pagos, la información necesaria para proceder a tramitar tu compra. Para ello tus datos ya se encuentran almacenados en los servidores de las pasarelas de pago: PayPal, Visa, Bancos, etc., y sólo para poder cerrar el proceso remitiremos el número e importe del pedido.

Con el fin de evitar los ataques de *spam* (correo basura o mensajes no solicitados, no deseados o de remitente desconocido y que son sumamente molestos), instalamos en nuestros servidores plugin o aplicaciones encargadas de detectarlos y eliminarlos., La información que recopilan estos *antispam* sobre los visitantes que comentan en los sitios depende de cómo el usuario configure la aplicación en primer lugar en el sitio, pero normalmente incluye la dirección IP del comentarista, el navegador del usuario, el sitio de referencia y la URL del sitio (además de otra información directamente facilitada por el comentarista, como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico y el mismo comentario).

9.- EXACTITUD Y VERACIDAD EN TUS DATOS

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a TRAVIESOS exonerando a C.V. Traviesos, SCP (TRAVIESOS), de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

10.- ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de C.V. Traviesos, SCP (TRAVIESOS) en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

11.- REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a TRAVIESOS en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos en materia de protección de datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

12.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

C.V. Traviesos, SCP. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos

supuestos, Traviesos anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

13.- CORREOS COMERCIALES

De acuerdo con la LSSICE, Traviesos no realiza prácticas de *spam*, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la LSSICE, Traviesos se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

14.- RECOPIULATORIO

Muchos de los datos que a continuación se expresan, ya han sido desarrollados en apartados anteriores, o bien los

volverás a ver en tu navegación por nuestro sitio web. Esta reiteración en las políticas aplicadas por Traviesos, es con el fin de que siempre tengas a mano tus derechos y a qué te comprometes al usar nuestros servicios.

Los datos de carácter personal recogidos en esta website de sus clientes y usuarios, serán tratados con total confidencialidad y siempre de acuerdo con lo dispuesto en la normativa legal vigente, tanto española como europea. A continuación, te presentamos un resumen de los datos más relevantes en este apartado. Al igual que todos los sitios web de comercio electrónico, necesitamos recabar cierta información del Usuario con el fin de proceder a realizar cualquier orden de compras que se solicite, inserción en nuestro blog o participación en los foros. Esto es, por un lado, una obligación pues las facturas deben estar debidamente formalizadas y conforme a derecho, y también con la finalidad de poder ofrecer un mejor servicio. La información de carácter personal que recogeremos básicamente se resume en lo siguiente:

- ❖ Nombre
- ❖ Domicilio
- ❖ Número De Teléfono.
- ❖ Dirección De Correo Electrónico.
- ❖ Selección De Productos.

Sin perjuicio de las finalidades que en cada caso se indiquen, toda la información que recogemos será guardada y gestionada con su debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación aplicable para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

En cualquier momento puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación o cancelación en relación con dichos datos, dirigiendo tu solicitud a nuestro correo electrónico, o bien por correo postal a nuestras oficinas.

Cookies: Nuestro sitio web utiliza "cookies" para rastrear los patrones de comportamiento de los visitantes. Las "cookies" son pequeñas piezas de información que son almacenados por tu navegador y son utilizados por nuestro sitio web para identificarte y ofrecer una navegación más placentera. Para una información más detallada, por favor lee nuestra **Uso de cookies**.

Si no deseas aceptar *cookies*, puedes modificar las preferencias del navegador para rechazarlas. Sin embargo, si optas por rechazar todas las *cookies*, es posible que no puedas utilizar partes del sitio. Las cookies no son programas de ordenador, y no pueden leer otra información guardada en el disco duro. No pueden ser utilizados para difundir virus, u obtener de un usuario direcciones de e-mail, cuentas bancarias, etc. etc. Sólo contienen y transmiten a nuestro portal, toda la información que los propios usuarios han dado a conocer a ese sitio web.

E mail: Usamos el correo electrónico como principal método de comunicación con nuestros clientes. Por lo tanto, cuando un visitante **nos** da su dirección de correo electrónico, o nos envía correspondencia por e-mail, conservamos su dirección de correo electrónico. No compartimos nuestras listas de correo

electrónico con nadie. Nosotros usamos direcciones de correo electrónico para comunicarnos con el usuario en relación con sus pedidos y otras cuestiones relativas a las transacciones entre ambas partes o con tu relación de usuario de nuestros servicios. También podemos utilizar tu dirección de correo electrónico para promociones y eventos acerca de nuestros productos y servicios que puedan ser de tu interés. Siempre podrás darte de baja en cualquier momento, bien en los enlaces que recibes junto con los boletines informativos (newsletters), accediendo a tu cuenta desde nuestro portal o, comunicándonos tu intención vía e-mail.

Visitante registrado: Para poder acceder a todo el catálogo completo de C.V. Traviesos on line, se te solicitará cierta información personal, indispensable para poder identificarte como Usuario. Esta información la conservaremos para poder

tener un registro en nuestras bases de datos de los movimientos que has realizado con nosotros. Al Usuario registrado, le asiste el derecho y la capacidad de corregir, ampliar o modificar, la información de carácter personal que se encuentre en nuestros registros. Por su parte C.V. Traviesos suministrará claves e identificadores personales y exclusivos para sus clientes (por ejemplo, número de cliente o contraseña).

Número de teléfono: Los visitantes que nos suministren su número de teléfono, sólo recibirán llamadas de C.V. Traviesos para confirmar el estado de sus pedidos, en caso de que por cualquier razón no se pueda utilizar el correo electrónico. Al igual

que lo indicado en párrafos anteriores, este dato permanecerá en nuestras bases de datos de forma confidencial y como medio de comunicación accesorio, toda vez que, en la mayoría de los casos, las comunicaciones que recibirás por nuestra parte, serán vía email.

Divulgación: Si es requerido por ley u orden judicial tu información personal podrá ser divulgada, siempre al amparo de dichos dictámenes. Al utilizar el sitio **cvtraviesos.com** y sus sitios en redes sociales, aceptas todos los términos anteriores

citados. La relación entre C.V. Traviesos y el Usuario se regirá por la normativa española y europea vigentes y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canarias (Islas Canarias-España).

15.- GENERALIDADES

Ante posibles dudas o controversias que puedan existir en la interpretación de las presentes disposiciones, prevalecerá siempre como idioma preferente el español.

Hemos intentado llegar con este portal web, a cualquier Usuario independientemente de dónde resida y que el idioma, no sea un obstáculo para la navegación por este sitio. No obstante, es imposible hacer una traducción exacta a cada lengua usada aquí para este tipo de documentos contractuales, pues las acepciones que de cada palabra tiene cada idioma no las podemos prever.

Por último, Traviesos no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

UNA WEB PENSADA PARA TI Y TU MASCOTA